


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL		
	ACTA DE REUNIÓN		
	Código:	SDS-PYC-FT-001	

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA) Secretaría Distrital de Salud.

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBSECRETARIA DE SERVICIOS DE SALUD Y ASEGURAMIENTO	ASEGURAMIENTO EN SALUD PROVISION DE SERVICIOS INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL

Objetivo	Fecha: 17 de diciembre 2024		
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrareferencia de la IPS Clínica Eusalud, como parte de la estrategia GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:	
		Asesoría ()	Capacitación ()
		Orientación ()	Acompañamiento ()
	Otro (x) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial ()	Virtual ()
	Lugar: Clínica Eusalud		
	Hora Inicio: 9:00 am Hora Fin 11:30 am		
	Notas por: Catherine Gutiérrez		
	Próxima Reunión: 20/12/2024		
	Quien cita: Grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA)		

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 9:00 am se da inicio a seguimiento, la agenda a desarrollar abarca:

1. Presentaciones participantes
2. Seguimiento aplicación instrumento 1
3. Seguimiento casos morbilidad materna extrema
4. Recomendaciones

Se da inicio a sesión virtual para con el proceso de referencia, toda vez que, por sugerencia de la gerencia, esta podía realizarse bajo esta modalidad, pues el coordinador del proceso de referencia y contrarreferencia, no se encuentra en la clínica materno infantil Chapinero, si no en otra sede (ortopedia-Mandalay)

La clínica no cuenta con servicio de urgencias, cuenta con servicio de: Consulta externa, Hospitalización, atención del parto, cirugía, laboratorio clínico, servicio farmacéutico, imágenes diagnósticas ionizantes y no ionizantes.

Se explica que el objetivo, es realizar seguimiento al proceso de referencia y contrarreferencia, capacidad instalada, atención materno perinatal (morbilidad materna extrema). Esto con el fin de apoyar la gestión de los casos que se presenten y también optimizar la ocupación de los servicios de urgencias.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa					

1. Presentación participantes

Jennifer Contreras: Líder seguridad del paciente
Jessika P Triana -Dirección de provisión de servicios
Catherine Gutiérrez -Dirección de provisión de servicios
Jessica Montoya-Dirección de Calidad

2. Seguimiento- Aplicación de instrumento 1.

- Caracterización casos de referencia y contrarreferencia:** El call center manifiesta que la conexión puede realizarse a las 11: 00 am, a pesar que se realizó aviso el día de ayer, indicando que la conexión se realizaba a las 9:00 am, se envía citación vía teams. Se realiza conexión a las 10:45. Como novedad indican que han presentado dificultades con la plataforma SIRC, por lo cual han reportado de manera manual. Desde la SDS (provisión de servicios), ha solicitado que se justifique por que el reporte no se carga a la plataforma.

Total de remisiones

Remisiones mayores 24 horas

Hijo de Camila Andrea Rivero Álvarez NV 24119111217452 EPS Famisanar para manejo integral Nefrología, Neurología, genética esta desde el 06 de diciembre

Traslado redondo:

Hija de Andrea romero 24128711230627 Coosalud, asfixia de nacimiento no especificada, pendiente resonancia magnética, presentada desde el 13 de Diciembre.

Sandra Milena Celi, 35252612 Famisanar, HTA y cefalea, TAC de cráneo simple, presentada desde el 14 de Diciembre. 19. 5 semanas.

Se hace envío de casos, a las respectivas EAPB, vía correo electrónico.

- Distribución del censo hospitalario:**

Gestantes: 35

Hospitalización

31 famisanar

2 compensar

1 salud total


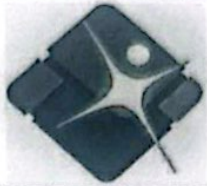
1 sanita

Neonatos: 35

1 compensar

2 Novafem

26 famisanar

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa					

2 Coosalud
4 Sanitas

- **Seguimiento:** De los casos referidos el día 13 de Diciembre, la resolutiveidad es del 0% , dado que el caso se mantiene sin respuesta para el servicio requerido.
- **Capacidad instalada:**

Total camas adulto- gestante: 34/ total usuarias hospitalizadas: 35, capacidad total 102%
Total camas neonatos :45/-Total neonatos 35, capacidad total, total:77,77%

Se realiza validación contra REPS, donde figura 32 camas habilitadas para adulto, lo cual no coincide con lo referido en las visitas (34), manifiesta Yaira Paez Pinilla del área de calidad (vía telefónica) que cuando hay contingencia, en las camas de procedimientos se ubican maternas para hospitalización, se indaga sobre documento que sustente dicha expansión.

Se sugiere que se realice la habilitación de las dos unidades donde realicen procedimientos, sin embargo, manifiesta la entidad, que al habilitar estas dos unidades, cuando se reciba visita de habilitación cerrarían el servicio, pues no cumplirían con la infraestructura solicitada por normatividad. Dado lo anterior se sugiere que documenten la expansión a realizarse, debe tener en cuenta que los servicios de hospitalización, no deberían presentar sobre ocupación

3. Seguimiento casos de morbilidad materna extrema: El área de vigilancia epidemiológica, realiza la búsqueda activa todos los días por los servicios, registrando así los casos que se encuentren. A hoy se encuentran no se encuentran casos de morbilidad materna extrema.

4.Recomendaciones: Contar con la disponibilidad para suministrar la información requerida del proceso de referencia y contrareferencia, teniendo en cuenta la concertación o aviso generado por la secretaria Distrital de Salud.

Se finaliza sesión sin novedad. -----

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar la respectiva gestión de los casos pendientes de remisión	Clínica materno infantil Eusalud	17-12-2024

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

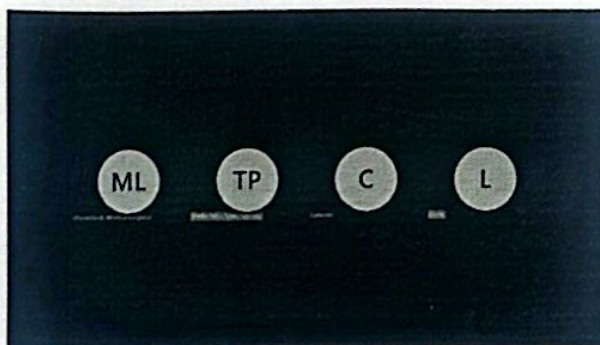
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8	

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
2	Liliana Rojas	callcenter.coordinacion@eusalud.com	310-7792280	Referencia y contrareferencia	Virtua Teams
3	Jennifer contreras	Cmaterno.vigilancia@eusalud.com	316-5334529	Seguridad del paciente	
4	Jessika Paola Triana	jp triana@saludcapital.gov.co	320-4054888	DPSS -SDS	
5	Catherine Gutiérrez	ycgutierrez@saludcapital.gov.co	3007178136	DPSS -SDS	
6	Jessica Montoya	jmontoya@saludcapital.gov.co	3246539544	DIRECCION DE CALIDAD	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.



Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión	
¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x) No ()	No aplica

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.